



**IL NOSTRO METODO:  
IMPARARE FACENDO!**

### CIOFS FP LIGURIA

È ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO  
DALLA REGIONE LIGURIA,  
PRESENTE A GENOVA DAL 1993.  
QUESTO È UN PERCORSO  
DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
PROFESSIONALE PER L'ASSOLVIMENTO  
DELL'OBBLIGO DI ISTRUZIONE  
PER RAGAZZI IN USCITA  
DALLA SCUOLA SECONDARIA DI 1°  
FINO A CHI NON ABBAIA COMPIUTO  
18 ANNI AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE.

**IL CORSO È TOTALMENTE GRATUITO**



## OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

**PERCORSO PER GIOVANI  
DAI 14 AI 18 ANNI**

### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

CIOFS FP LIGURIA  
C.SO SARDEGNA 86 - 16144 GENOVA  
TEL 010 4224276 - WHATSAPP 353 414 3119  
E-MAIL: INFOGENOVA@CIOFSLIGURIA.ORG  
SITO: WWW.CIOFSLIGURIA.ORG  
CODICE MECCANOGRAFICO: GECF004006



### FIGURA PROFESSIONALE

Con questa qualifica professionale è possibile lavorare in:  
agenzie di viaggio, alberghi, ostelli, camping, residence, villaggi, case vacanze, stabilimenti balneari, strutture di accoglienza e informazione turistica, parchi e riserve naturali svolgendo servizi di prenotazione, segreteria, reception, check-in e check-out e relative pratiche amministrative contabili.

### ATTIVITA' E INSEGNAMENTI

Italiano, Inglese, Spagnolo, Matematica, Scienze, Sostenibilità ambientale, Educazione motoria, Informatica, Storia, Geografia del territorio, Educazione alla cittadinanza, Cultura etico religiosa

Analisi del percorso, Tecniche amministrative e software di gestione, Principi di tecnica turistica, Tecniche di pianificazione e selezione itinerari, Tecniche di accoglienza e relazione, Social Marketing, Economia aziendale, Diritto e legislazione turistica, Tecniche di gestione turistica, Sicurezza sul lavoro Laboratorio di gestione del servizio turistico

Tirocinio curricolare

### DURATA DEL CORSO

990 ORE ANNUALI  
DA SETTEMBRE A GIUGNO  
IL CORSO È TRIENNALE

### QUALIFICA FINALE

Al termine triennio gli allievi sosterranno l'esame per la qualifica di "OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA"

Il titolo dà diritto all'inserimento nel percorso di 4° anno con diploma professionale come "TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA"

